

Privacyverklaring Zeo

Wij zijn Zeo. Een club nuchtere slimmeriken die altijd iets meer willen doen. Vanuit een gerenoveerde machinefabriek in Utrecht werken wij aan de mooiste projecten. Tegelijkertijd doen wij er alles aan netjes met jouw persoonsgegevens om te gaan. Onder andere door duidelijk te zijn over de gegevens die we van jouw gebruiken en met welk doel. Ook lees je wie er toegang heeft tot jouw gegevens, hoelang wij gegevens bewaren en wat jouw rechten zijn op dit gebied.

Voor welk doel verzamelen we welke gegevens?

Wij verzamelen gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Nieuwsbrief**

Zeo stuurt periodieke nieuwsbrieven met nieuwswaardige artikelen op het gebied van online marketing en webdevelopment. Ook gebruiken wij gegevens voor het incidenteel toesturen van andere informatie, zoals een uitnodiging voor een event of aanbidding van een dienst van Zeo. De nieuwsbrieven ontvangt je wanneer je je op enig moment hebt geabonneerd op onze nieuwsbrief of als je een klant van ons bent (geweest) (art. 6.1.a AVG: toestemming of art. 6.1.f AVG: gerechtvaardigd belang).

Voor het versturen van de nieuwsbrief gebruiken wij jouw naam en e-mailadres. Stel je onze nieuwsbrief niet langer op prijs, dan meld je je onderaan elke nieuwsbrief eenvoudig af.

- **Dienstverlening**

Zeo zorgt voor online marketing en maakt webshops en websites. Om de overeenkomst hiervoor tussen jou en ons aan te gaan en uit te voeren, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Deze gegevens worden bijvoorbeeld verwerkt aan de hand van een offerte of een contact per e-mail of telefoon (art. 6.1.b AVG: uitvoering van een overeenkomst).

De gegevens die wij hiervoor verwerken, zijn naam, bedrijfsnaam, (bedrijfs-)adres, telefoonnummer, geslacht, e-mail, geboortedatum, functie, betaalgegevens en IP-adres. Daarnaast verwerken wij op professionele grondslag ook de gegevens van jouw klanten en bezoekers, zoals unieke ID's, IP-adressen en het type apparaat waarmee jouw klant je website bezoekt.

- **Relatiemanagement en projectuitvoering**

Om de dienstverlening van Zeo zo persoonlijk mogelijk uit te voeren verwerken we persoonsgegevens, zoals contactgegevens en projectgegevens. Deze gegevens kunnen ook gebruikt worden voor het behandelen van eventuele geschillen (art. 6.1.f AVG: gerechtvaardigd belang of art. 6.1.a AVG: toestemming).

- **Contact opnemen of reageren op een blog**

Je kunt naar aanleiding van een van onze blogposts een opmerking of vraag achterlaten. Je kunt natuurlijk ook een vraag stellen via ons contactformulier op de website.

Om concrete vragen te beantwoorden vragen we om je naam en e-mailadres achter te laten. In het geval van een vraag via het contactformulier vragen we naar je telefoonnummer. Dan kunnen we nog sneller reageren.

Wie heeft toegang tot de gegevens (betrokken partijen)?

Wij delen je persoonsgegevens alleen met bij ons bekende verwerkers, met de uitzonderingen die de wet ons oplegt. Met deze verwerkers hebben wij duidelijke, schriftelijke afspraken gemaakt die waarborgen dat jouw persoonsgegevens goed worden beschermd en enkel worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor het door ons aangewezen doel.

Bewaartermijnen of criteria

Zeo bewaart jouw gegevens voor het doel waarvoor wij ze verzameld hebben, zolang dat echt nodig is. Je kunt altijd aangeven je gegevens te willen laten verwijderen. In sommige gevallen moeten wij jouw gegevens echter een minimale periode bewaren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gegevens in onze administratie om te voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Wij bewaren jouw gegevens ook in het kader van kennismanagement, toekomstige projectuitvoering en het behandelen van geschillen.

Hoe kunt je jouw rechten uitoefenen?

Omdat wij jouw gegevens verwerken, willen we natuurlijk dat jij daar zeggenschap over houdt. Daarom doen we ons uiterste best te voldoen aan jouw rechten. En dat zijn er nogal wat. Je hebt allereerst het recht je gegevens die wij van je verwerken in te zien en zo nodig te rectificeren. Daarnaast heb je het recht in bepaalde gevallen je gegevens te laten wissen. Zijn je gegevens onjuist of heb je gevraagd ze te verwijderen? Totdat je gegevens gecorrigeerd of verwijderd zijn kun je vragen het gebruik van je gegevens door ons te beperken. Tot slot heb je de mogelijkheid je toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens.

Vragen, verzoeken en klachten

Heb je een vraag, verzoek of klacht over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Zeo? Neem dan gerust [contact](#) met ons op!

Je kunt ook [een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is geldig vanaf 25-06-2018.

Wij voldoen met deze privacyverklaring aan de eisen van de AVG en Zeo kan de privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Op onze website vind je altijd de meest recente versie.

Zeo B.V.
Vleutenseweg 386
3532 HW Utrecht